

Ringkøbing-Skjern Kommunes Handicapråd

Ringkøbing-Skjern Kommune
Social og sundhedsudvalget
Rådhuset, Ved Fjorden 6,
6950 Ringkøbing.

25. marts 2022

Høringsvar i forhold til serviceniveaubeskrivelse for Borgerstyret Personlig Assistance

Handicaprådet har modtaget det reviderede materiale over serviceniveaubeskrivelsen for Borgerstyret Personlig Assistance, og vil gerne kvittere for, at have fået mulighed for, at afgive høringsvar på serviceniveaubeskrivelsen.

Rådet har følgende bemærkninger til serviceniveaubeskrivelsen.

I forhold til punktet under ansættelse af hjælpere, vil rådet gerne at der tilføjes, at hvis borgeren har ophold andre steder end hjemmet følger hjælperen automatisk med, i det tidsrum hvor hjælperen er ansat, da der også her kan være brug for b.la. behov for personlig assistance.

Under punktet vikardækning gør rådet opmærksom på, den uholdbare situation som den enkelte borger, kan stå i ved sygdomsramt personale. Ved at borgeren som har brug for assistance, først selv skal sende besked til Handicap og Psykiatri med sikker post via borger.dk, forinden der kan ske tilkaldelse af vikarer fra privat virksomhed. Den akutte opståede situation kan ske uden for normal arbejdstid eller i weekender m.v. og det bør der tages højde for.

Med Venlig Hilsen

Gitte Foldager Pedersen
Formand for Handicaprådet